

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора о реализации туристского продукта
(далее – «Оферта»)

Пожалуйста, внимательно прочитайте текст Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом, рекомендуется отказаться от акцепта Оферты и использования сайта с доменным именем <https://stoboj.ru/>. Дополнительную информацию можно получить по запросу, направленному на e-mail olya-mikhova@yandex.ru.

Редакция от 10.02.2026

Дата публикации: 10.02.2026

Дата вступления в силу: 10.02.2026

Место: город Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая Оферта подготовлена с учетом типовой формы договора о реализации туристского продукта и размещена в открытом доступе на сайте <https://stoboj.ru/>.

1.2. Оферта является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Миховой Ольги Сергеевны, ОГРНИП: 325774600791554, ИНН: 420591518984, реестровый номер турагента РТА 0051617** (далее - «Агент») заключить договор о реализации туристского продукта (далее - «Договор») с любым дееспособным физическим или юридическим лицом на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Настоящий Договор считается заключённым в письменной форме и имеет юридическую силу в соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента его акцепта Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком **оплаты в совокупности:**

- стоимости туристского продукта, установленной туроператором;
- вознаграждения Агента, оплачиваемого сверх стоимости туристского продукта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком **оплаты стоимости туристского продукта, сформированного туроператором, включающей стоимость услуг Агента**, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.5. До совершения оплаты Заказчик уведомляется и имеет возможность ознакомиться со всеми условиями бронирования и размером вознаграждения Агента.

1.6. Вознаграждение Агента включает оплату услуг Агента, а также фактически понесённые Агентом расходы, связанные с приёмом и обработкой платежей, в том числе комиссии банков, платёжных систем, эквайринга и иные аналогичные расходы. Указанные суммы не входят в стоимость туристского продукта, установленную туроператором.

1.6. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты, размещенной на сайте Агента <https://stoboj.ru/>, и принимает их полностью и безоговорочно;
- действует добровольно, без принуждения;

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также финансовыми возможностями для исполнения Договора;
- предоставляет достоверные и актуальные персональные данные и несёт ответственность за их точность и полноту.

1.7. Акцепт настоящей Оферты может быть совершен Заказчиком в интересах третьего лица. В этом случае Договор считается заключённым надлежащим образом независимо от того, совпадают ли лицо, осуществляющее оплату, и лицо, указанное в качестве Заказчика или Туриста.

1.8. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Агента <https://stoboi.ru/>, и выражает согласие Агенту на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Туристов, указанных в Заявке на бронирование, в целях исполнения Договора и получение уведомлений и информационных сообщений, связанных с его исполнением.

1.9. Оферта состоит из следующих элементов:

- 1) Оферта;
- 2) Форма заявки на бронирование.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент обязуется осуществить реализацию туристского продукта, сформированного туроператором, его бронирование и оформление, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт и вознаграждение Агента на условиях настоящего Договора. Услуги Агента по бронированию являются самостоятельными и не включены в стоимость туристского продукта, сформированного туроператором.

2.2. Оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивают туроператоры, при этом Агент осуществляет реализацию туристского продукта и взаимодействие с туроператором в интересах Заказчика.

2.3. Полный перечень услуг и потребительские свойства туристского продукта указываются в заявке на бронирование.

2.4. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в заявке на бронирование.

2.5. Сведения, указанные в Заявке на бронирование, и информация о туроператоре являются существенными условиями Договора в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Заказчик оформляет запрос одним из следующих способов: через сайт <https://stoboi.ru/>, через социальные сети или по телефону. При этом Заказчик указывает следующие данные:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Адрес электронной почты;
- 4) Данные документа, удостоверяющего личность (внутренний паспорт по РФ, загранпаспорт – для зарубежных маршрутов);

- 5) Наименование туристского продукта (при наличии) либо иное описание выбранного маршрута;
- 6) Планируемое количество туристов.

3.2. Заказчик несет полную ответственность за точность и достоверность предоставленных данных, так как именно на их основе осуществляется обмен информацией.

3.3. Агент, получив заявку от Заказчика, выполняет следующие действия:

- 1) Связывается с Заказчиком по телефону, SMS, электронной почте или через мессенджер для уточнения необходимой информации для формирования заявки на бронирование;
- 2) Формирует заявку на бронирование и направляет ее Заказчику по телефону в мессенджер или на адрес электронной почты;
- 3) Направляет Заказчику ссылку для оплаты бронирования.

3.4. Заказчик в разумный срок, **не позднее 24 часов**, если иное не согласовано Сторонами, с даты направления Агентом заявки на бронирование обязан проверить корректность указанных в ней данных, соответствие выбранного Заказчиком туристского продукта его потребительским свойствам и направить Агенту подтверждение правильности данных и согласие с условиями оформленной заявки на бронирование одним из следующих способов:

- 1) направив Агенту **скан-копию или фотографию подписанной заявки** на бронирование по электронной почте либо через мессенджер;
- 2) направив Агенту **сообщение** в мессенджере, содержащее выраженное согласие с условиями заявки на бронирование.

3.5. Сообщения и документы, направленные Сторонами посредством электронной почты и мессенджеров, указанных Заказчиком при оформлении заявки на бронирование, признаются равнозначными документам, составленным в простой письменной форме.

4. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость туристского продукта, установленная туроператором, указывается в заявке на бронирование.

4.2. Оплата осуществляется Заказчиком в размере 100% предоплаты **в течение 24 часов** с момента подтверждения Заказчиком Заявки на бронирование. Условия аннулирования/возврат денежных средств Заказчику указываются в Заявке на бронирование.

4.3. Расходы, связанные с приемом и обработкой платежей Заказчика, в том числе комиссии банков, платёжных систем, эквайринга и иные аналогичные расходы, входят в состав вознаграждения Агента и оплачиваются Заказчиком в составе такого вознаграждения.

4.4. Общая сумма, подлежащая оплате Заказчиком по настоящей Оферте, включает:

- 1) стоимость туристского продукта, сформированного туроператором;
- 2) вознаграждение Агента за услуги по бронированию туристского продукта, включая фактически понесённые Агентом расходы, связанные с приёмом и обработкой платежей.

4.5. Услуги Агента по бронированию туристского продукта являются **самостоятельной услугой**, не входящей в состав туристского продукта, сформированного туроператором.

4.6. Услуги Агента по бронированию туристского продукта считаются оказанными в полном объёме **с момента подтверждения бронирования туристского продукта**

туроператором, независимо от последующего отказа Заказчика от туристского продукта и (или) невозможности его использования.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

5.1. Агент обязан:

- 1) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта;
- 2) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- 3) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- 4) согласовать с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) в соответствии с заявкой на бронирование;
- 5) предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между туроператором и Агентом, которым предусмотрено поручение туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта;
- 6) передать денежные средства, полученные от Заказчика в оплату стоимости туристского продукта, туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между турагентом и туроператором, которым предусмотрено поручение туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика туроператору;
- 7) передать по требованию Заказчика, направленному в письменной форме, в том числе посредством электронной почты, мессенджеров или иных средств электронной связи, не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:
 - a) электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
 - b) документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

5.2. Агент вправе аннулировать бронирование туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 4.2. О принятом решении Агент уведомляет в разумные сроки Заказчика.

5.3. Заказчик обязан:

- 1) оплатить туристский продукт и вознаграждение Агента в соответствии с Договором;

- 2) предоставить Агенту свои контактные данные, контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты (при наличии), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- 3) довести до туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Агента для совершения путешествия;
- 4) предоставить по запросу Агента письменное согласие туриста на обработку и передачу персональных данных туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- 5) информировать Агента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными туроператором.

5.4. Заказчик вправе:

- 1) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- 2) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи (указанный пункт применяется при реализации туристского продукта в сфере выездного туризма);
- 4) обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхованию багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- 5) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- 6) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в сфере выездного туризма при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- 7) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма достиг максимального размера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Агент несет ответственность за исполнение обязательств, принятых им по Договору, и не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператором, а также третьими лицами, кто оказывает услуги Заказчику, входящие в туристский продукт туроператора.

6.3. Агент также не несет ответственность за отказ в выдаче виз, прохождение паспортного, пограничного и таможенного контроля, при условии, что турист предоставил все необходимые документы в установленные сроки, а Агент своевременно предоставил информацию и содействие в рамках своих обязательств. В случае возникновения убытков Заказчик (турист) вправе предъявить требования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной на первой странице, и действует до момента отзыва ее Агентом или принятия Оферты в новой редакции. Договор, заключенный путем акцепта Оферты действует с даты акцепта¹ и до выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты, но такие изменения применяются исключительно к договорам, заключаемым после даты вступления таких изменений в силу, и не распространяются на услуги, оплаченные Заказчиком ранее.

¹ Пункт 1.3. Оферты «1.3. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме и имеет юридическую силу в соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента его акцепта Заказчиком».

Пункт 1.4. Оферты «1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком **оплаты в совокупности:**

- стоимости туристского продукта, установленной туроператором;
- вознаграждения Агента, оплачиваемого сверх стоимости туристского продукта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком **оплаты стоимости туристского продукта, сформированного туроператором, включающей стоимость услуг Агента, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой».**

7.3. Любые изменения в туристский продукт, иные условия заявки допускаются по соглашению Сторон.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в любое время до начала путешествия. В этом случае возврат денежных средств осуществляется за вычетом:

- 1) сумм, удержанных туроператором в соответствии с условиями аннуляции туристского продукта;
- 2) стоимости фактически оказанных Агентом услуг по бронированию туристского продукта, включая расходы Агента, понесённые для исполнения Договора (банковские комиссии, проценты, расходы на эквайринг и обработку платежей);
- 3) иных документально подтверждённых фактических расходов Агента, связанных с исполнением Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения Договора до подтверждения бронирования туроператором, возврат денежных средств в отношении вознаграждения Агента осуществляется за вычетом фактических расходов Агента, понесённых при оформлении заявки и обработке платежа (например, комиссии банков и платёжных систем), при условии их документального подтверждения.

7.5. Агент не несёт ответственности за размер, порядок и основания удержаний, применяемых туроператором, и не может влиять на условия аннуляции туристского продукта, установленные туроператором.

7.6. Агент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.7. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, в соответствии с законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная стоимости туристского продукта, установленная туроператором, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости неоказанных туристу услуг, входящих в туристский продукт.

7.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- 1) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- 2) изменение сроков совершения путешествия;
- 3) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- 4) невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- 5) призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Агенту и (или) туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Агенту и (или) туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты фактического завершения оказания всех услуг, входящих в туристский продукт. Претензии подлежат рассмотрению Агентом в течение 10 календарных дней с даты получения претензий.

8.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 8.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МИХОВА ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА

Адрес места нахождения: 129327 г.Москва, пр-д Анадырский, 15/1-87

ИНН: 420591518984

ОГРНИП: 325774600791554

Расчетный счет: 40802810500008922405

Банк АО «ТБанк»

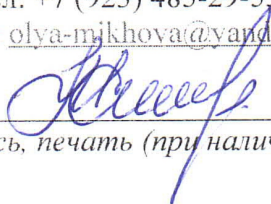
ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Моб.тел: +7 (923) 485-29-53

E-mail: olya-mikhova@yandex.ru



Подпись, печать (при наличии)